ANEXO IX

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR ANEXO V-B DA IN SEGES/MPOG Nº 5/2017

|  |  |
| --- | --- |
| Indicador | |
| Nº + Título do Indicador que será utilizado | |
| Item |  |
| Finalidade  Meta a cumprir |  |
| Forma de  acompanhamento |  |
| Periodicidade |  |
| Mecanismo de Cálculo |  |
| Início de Vigência |  |
| Faixas de ajuste no  pagamento |  |
| Sanções |  |
| Observações |  |
|  |  |
| Exemplo de Indicador | |
| Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS) | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão |
| Meta a cumprir | 24h |
| Instrumento de medição | Sistema informatizado de solicitação de serviços – Ordem de  Serviço (OS0 eletrônica. |
| Forma de  acompanhamento | Pelo sistema. |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de Cálculo | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de  horas no atendimento/24h = X |
| Início de Vigência | Data da assinatura do contrato |
| Faixas de ajuste no pagamento | X até 1 – 100% do valor da OS De 1 a 1,5 – 90% do valor da OS  De 1,5 a 2 – 80% do valor da OS |
| Sanções | 20% das OS acima de 2 – multa de XX  30% das OS acima de 2 – multa de XX + rescisão contratual |
| Observações |  |